

UN AGENT D'ACCUEIL H/F

L'Hôpital d'Instruction des Armées Laveran recherche un agent d'accueil pour son bureau des entrées.
Envie de relever des défis et mener à bien des projets ? Rejoignez-nous !

MISSIONS

Travaillant au sein d'une équipe, l'agent d'accueil du bureau des entrées est le premier interlocuteur du patient à son arrivée dans l'établissement, il a donc une mission de représentation essentielle au cours de ce premier contact. Il a pour fonction d'accueillir les usagers, de constituer et d'assurer le suivi du fichier administratif des hospitalisés et des consultants. La qualité dans l'enregistrement des données par l'agent d'accueil est garante de la qualité de la facturation des épisodes de soins.

Dans un souci de polyvalence des personnels du SHSE, l'agent pourra être amené à assurer des tâches de facturation. En fonction des impératifs du service, il pourra être demandé d'assurer les horaires d'ouverture ou de fermeture.

PROFIL

Aucun diplôme requis;

Expérience professionnelle passée dans l'administratif (optionnel).

STATUT

Emploi ouvert :

- Agent titulaire catégorie C

OU

- Contractuel (CDD)

COMPÉTENCES

Bonne maîtrise de l'outil informatique;

Sens des relations humaines et du service public;

Capacité à travailler en équipe;

Disponibilité et capacité d'adaptation;

Rigueur, méthode, efficacité et probité.

+ d'infos

L'hôpital d'instruction des armées Laveran a pour mission le soutien aux forces, notamment celles participant aux missions extérieures. Dans cette orientation son ouverture, ancienne et reconnue, à la prise en charge des urgences de la ville de Marseille est un gage de sérieux et de compétence sans cesse entretenue au service des patients civils et militaires.

Dépendant du département économique et financier, le service des hospitalisations et des soins externes de l'hôpital d'instruction des armées se compose d'un bureau des entrées, d'une section facturation/contentieux et du dépositaire. Il est un rouage essentiel du fonctionnement de l'hôpital.



CONTACTS ET CANDIDATURES :

CR3 CUIGNET Charlotte
charlotte.cuignet@intradef.gouv.fr - 04 91 61 70 40
SACN SOW Armelle
armelle.sow@intradef.gouv.fr